

放課後等デイサービス評価表【保護者用】

（保護者等の皆様へ）

この評価表は、児童発達支援センター、児童発達支援事業所又は放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見に対しての事業所の対応について
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	34	5	0	1		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	29	4	0	7	「専門性」が明確でないので	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また、障害の特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切されているか	29	6	0	5		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	33	4	0	3	玄関にあるスリッパが古すぎて気になる。	ご指摘ありがとうございます。直ぐに変更しました。壁紙を一新いたしました。
適切な支援の提供	1 子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画が作成されているか	36	2	0	2		
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	36	3	0	1		
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	34	2	0	4		
	4 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	36	2	0	2		
	5 児童発達支援の場合は保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	10	3	21	コロナ感染の影響があるので活動しにくいと思っています。コロナ渦の中では難しい。無理に交流する必要はないかと思えます。普段から事業所内の活動が充実しているので、それで十分です。コロナなので仕方ないかと...	
保護者への説明等	1 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	39	0	1	1		
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	35	1	0	4		
	3 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	21	9	1	9	コロナ前は参加できていましたが	
	4 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	37	1	1	1	コロナ前は参加できていましたが	
	5 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	36	2	0	2	コロナ前は参加できていましたが	
	6 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	5	5	13	コロナ感染対策の為、開催できないのが現状。機会があれば参加したい。今はコロナ渦でないが以前はあった。コロナ前は参加できていたが。コロナなので仕方ないかと...	
	7 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	30	1	0	9	何かあった時はすぐに対応してくれるが、また同じことが起きたりするので心配です。	スタッフ間での情報の共有をしっかりと行っていきます。
	8 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	38	1	0	1		
	9 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信しているか	34	1	0	5	すみません。HP見れてないので。	
	10 個人情報の取扱いに十分注意されているか	38	0	0	2		
非常時等の対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	30	4	2	4	かなり前になるので忘れてしまったというのが正直なところです。	コロナ感染症対応マニュアルを新たに作成いたしました。
	2 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	2	0	14	しているのかわからない。	避難訓練（火災）を行っております。
満足度	1 子どもは通所を楽しみにしているか	39	1	0	0	とても楽しみにしています。	
	2 事業所の支援に満足しているか	40	0	0	0		少しずつ外出の機会も考えて行きたいと考えております。

○その他:当事業所への御意見、御要望がありましたら御記入ください。

- ・怪我の無いよう安全に安心して過ごせるようよろしくお願いします。
- ・いつもありがとうございます。困ったときはその都度、相談させてもらい、一緒に考えてもらっています。子どもだけでなく、親の私にもとても大切な心のより所の事業所さんです。
- ・いつもありがとうございます。いろんな支援内容でとても喜んで通わせていただいています。
- ・いつもお世話になっています。コロナ渦、いろいろと安全に気を付けて支援して下さい、有難いと思っています。これからもよろしくお願いします。
- ・お友達とたくさん遊んでいるようですごく楽しんでいるのだと帰って来た時にわかります。ありがとうございます。親としては心配なことは色々ありますが、子供が楽しく行けるのが一番なのでいいのかなと思います。これからもよろしくお願いします。
- ・質問内容を一つ一つ考えて行くとよくわからない事が多いことに気付きました。こちら忙しくノートになかなか書くのも難しいので申し訳ないです。はぐくみさんでの活動の様子など写真など送ってもらえると家でははぐくみさんでした事を話を共有できるので送ってもらえると嬉しいです。

アンケートにご協力いただきありがとうございます。温かいお言葉をいただき、誠にありがとうございます。

新型コロナウイルスによる突然の出来事で不安も多い中、保護者の皆様のご協力もありはぐくみの活動ができています。慢心せずこれからも保護者の皆様、そしてはぐくみに来てくださるお子様が安心して過ごせるよう、スタッフ一同気を引き締めてまいります。至らないことも多々ありますが、その時はお伝えいたしますようよろしくお願いいたします。

事業者向け

放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○			広さは確保されている。
	2	職員の配置数は適切であるか	○			法令遵守した配置数に加えて必要に応じて指導員を増やし、調整している。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	○			安全面に充分配慮するようにしている。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	○			職員間での業務の改善を目的として情報交換の機会を増やしていきたい。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○			職員間の子どもについての意見交換の機会を持つようにしている。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○			自社のHPに掲載している。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	○			自立支援協議会の子ども部会などに参加して外部情報を取り入れるようにして業務改善にいかせるようにしている。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○			外部の研修に参加、自社内でのDVDによる勉強会を持っている。
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			面談の機会を持ち、利用者のニーズを更に掘り下げ個別支援計画に反映していく。
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか		○		アセスメントツールを使用しているが、更に子どもの適応行動にあったものを作成していく。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○			スタッフ間で話し合い作成している。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○			書道、ダンス、工作、音楽療法などを取り入れている。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか		○		コロナ禍の中活動を自粛するところがあるが、買い物の練習の機会を増やしたりしている。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			子どもの発達段階に応じた作業や遊びを通して、個別支援を行い。ダンスやゲームを用いて集団活動に参加している意識を持てるように支援している
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○			職員の出勤時に一日の流れと役割分担を確認している。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	○			一日の記録を作成するときに子どもの支援が適切であったか確認するようにしている。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○			必要とされる場合支援に対して会議を持ち改善していくようにしている。
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○			モニタリング時に支援内容の評価を行い支援の見直しを行っている。
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	○			ガイドラインの総則に沿って活動を作成するようにしている。	

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	改善目標、工夫している点など
関係機関 や保護者との 連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○			関連機関とも連携をとって会議などに参画している。
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	○			学校、保護者と連絡を密にとり対応している。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	○			持病のある子どもに対して保護者と連携させていただくと同時に緊急時の医療機関の連携を確認している。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか			○	保護者の了承の基に子どもの情報を共有して支援の参考とさせてもらうように努めていきたい。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	○			移行していく事業所から情報共有を求められた場合、支援会議に提供している。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	○			子どもについて情報を共有して連携している。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			○	
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	○			参加している。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか		○		面談の機会を持ち、利用者のニーズを更に掘り下げ個別支援計画に反映していく。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか		○		過去に開催をしていたが、ペアトレの機会を持つようにしたい。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○			契約時に詳しく丁寧に説明するように心がける
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○			保護者から困っていることに対して相談に応じたり、適切な機関繋いでいる
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	○			ママカフェを開催して保護者同士の交流の機会を増やしていきたい。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			日頃、保護者からご意見などを言ってもらえるように、交流の機会を増やしていきたい
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○			毎月の活動予定表を郵送時に活動の内容を書面で周知している。連絡体制についてはメールで迅速に対応している。
	35	個人情報に十分注意しているか	○			個人情報の取り扱いについて規約があるが、事業所内においても特に配慮して取り扱うようにする。
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○			視覚支援を取り入れて意思の疎通を図るように工夫をしたり、書面による支援などを取り入れていきたい
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか			○	昨年はコロナの影響もあり、開催ができない
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか		○		最初に説明するだけでなく定期的に避難訓練を行っていることをHPなどで開示していきたい。感染症マニュアルを徹底していきたい
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○			全職員が徹底して避難経路や場所などを確認する。また、定期的に避難訓練を行っている。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○			引き続き研修を重ねて、虐待等がないように徹底していく
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	○			現在は身体拘束をするまでの支援はしていないが、今後ありうる場面に遭遇した時は保護者に連絡してから行動するようにする。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	○			おやつや食物にアレルギー物質が含まれているものは提供しない。食器を変えたりして視覚的にもわかるようにする。医師の指示書に従うように全職員で情報共有する。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○			ヒヤリハットの事例を検討し、全職員が徹底して声掛けして防止するように努める。