

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未記入	平均点	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	35	2	0		9.7	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	33	4	0		9.4	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	25	12	0		8.3	しっかり確認した訳ではない。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	30	3	4		8.5	分からない。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	35	2	0		9.7	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	22	3	1	5.9	放課後は障がいのない子と交流しなくていいと思う。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	36	0	0	1	9.7	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	31	5	0	1	9	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	34	3	0		9.5	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	22	15	0		6.7	分からない。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	34	3	0		9.5	苦情を出した事ないので分からない
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	36	1	0		9.8	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	35	2	0		9.7	
14 個人情報に十分注意しているか	34	3	0		9.5		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	27	9	1		8.5	どこまで対応できているか分からない。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	18	1	1	7	防災センターへの外出レクが訓練の為だとは理解できなかった。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	36	1	0		9.8	
	18 事業所の支援に満足しているか	37	0	0		10	

○平均点:はい10点、どちらともいえない5点、いいえ0点とし、その項目を回答数(37件)で割った数値です。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

○その他: 当事業所への御意見、御要望がありましたら御記入ください。

- ・人気だった活動を増やしてほしい。
- ・以前あった活動している様子等の写真がほしい。
- ・ダンスが苦手なので、楽器を使っの活動を取り入れてほしい。
- ・よっぽどの不満があれば評価もつけやすいが分からないことが多く「どちらでもな」につけた。
- ・楽しんで利用しています。
- ・ソーシャルスキルがあがる活動がもっとあるといいなと思う。
- ・急な日程変更も快諾してくださり、感謝しています。×2
- ・多くのお子さんを見られていることもあり、とても忙しそうにされているので、連絡帳はわざわざ書いていただかなくてもいいのかなともおもいます。  
(連絡帳に書かれているより詳しく、送迎時に報告をいただくので)
- ・スタッフの方の作業の簡略化を図り、その分子供たちへ時間を使ってもらえると嬉しく思う。
- ・ポーターの個人指導が中途半端に終わってしまったので、違う先生で再開してほしい。  
(スカイプで何ができるのか分かり辛い)
- ・ポーターは今後において必要なのか!?我が子に合っているのか!?相談したい。
- ・プログラムが様々なものがあり、はぐくみに通わせてもらってからいろいろな体験をすることができました。
- ・これからもしたことがない体験をするこによって経験を積むことができるような活動を増やしてほしい。
- ・学年があがり学校の下校時間が遅くなり参加したい活動に参加できなくなってきている。  
土曜日や祝日にも取り入れてもらえたらと思う。
- ・家で「はぐくみさん」と言うくらい楽しみにしている。
- ・はぐくみに行くことを楽しみにしている。
- ・いつも丁寧に対応していただき満足している。
- ・いろいろな職種、資格や経験のある先生方も来てくださり、増々いろんなプログラムをしてもらえて安心です。
- ・連絡帳で活動の様子がもう少し伝わればありがたい。
- ・通所したときはいつも笑顔で迎えて下さってありがとうございます。
- ・いろいろなイベントがあって良いと思います。
- ・安心してあずけられる雰囲気です。

ご協力ありがとうございました。